



fax 828 08 02
tel. 852 46 04, 8 528 150
Na Szańcach 23, 61-663 Poznań
office@printing.com.pl, www.printing.com.pl
www.fuga.com.pl, www.akwarium.pl

Poznań, 15.04.2002

Szanowni Państwo

W branży poligraficznej istnieje rzeczywista i bardzo silna konkurencja. Stawia to przed nami trudne wyzwania zapewnienia naszym klientom wysokiej i stabilnej jakości, tempa prac i terminowości. Nasza mała drukarnia świadczy usługi bardzo dobrym, znanym a więc i wymagającym klientom.

Zakup z targów Poligrafia 2001 nowej japońskiej maszyny SHINOHARA 74 IV od firmy Mercator Poligrafia był dobrym ruchem, choć towarzyszyły podjęciu tej decyzji poważne obawy i wątpliwości (- nieznaną konstrukcją, serwis, części, czy mamy radę finansowo). Oczywiście badaliśmy rynek amerykański, duński, holenderski. Zadecydowały informacje z tych badań mogące świadczyć o małej awaryjności no i kompleksowa oferta firmy Mercator sprzedaży SHINOHARY+gilotyń SHNEIDER SENATOR wraz z odkupieniem dotychczas używanej maszyny.

Obawialiśmy się serwisu głównie w aspekcie ewentualnej awaryjności maszyny i dostępności części a nie wzięliśmy pod uwagę konieczności pokonania przez nas skoku technologicznego. Tak więc uczyliśmy się maszyny trochę razem z serwisem, wspierani przez fachowców z Japonii. Kontakt z serwisem Mercatora, jego błyskawiczne reakcje łącznie z szybkim ściąganiem wsparcia z Japonii był bardzo dobry.

Obecnie, pracujący na Schinoharze drukarze podkreślają wiele cech nadających tożsamość maszynie Schinohara:

- stabilna praca bez wstrząsów i drgań dzięki unikalnej konstrukcji i sztywności korpusu,
- szybkie i precyzyjne pasowanie z pulpitu sterowania stawia maszynę w ścisłej czołówce pod względem szybkości i precyzji przyrządu,
- podwójna średnica cylindrów drukujących umożliwia szybki druk grubych kartonów i wysoką stabilność pasowania międzyzespolowego na cienkich papierach, dzięki likwidacji naprężeń arkuszy,
- bardzo skuteczny system kompensacji nawilżania i podawania farby,
- dobrze rozbudowane zespoły farbowe ze sprawnie działającą oscylacją. Precyzyjna regulacja kałamarzy farbowych z bardzo łatwym "zerowaniem" stref,
- dobra szybkość druku. Maszyna "lubi" szybkość 11000, ale i przy 13000 zachowuje się poprawnie i cicho,
- bardzo sprawne: samonakładacz i wykładacz z precyzyjnymi regulacjami. Skuteczne suszenie IR.

Reasumując maszyna jest bardzo wrażliwa - szybko reaguje na zmiany ustawień - ale zarazem stabilna i mało awaryjna. Mamy bardzo dobry kontakt z serwisem z radami "na telefon" włącznie. Serwis reaguje od razu, części - biorąc pod uwagę znaczną odległość producenta - docierają bardzo szybko, choć potrzeba sprawdzenia wystąpiła tylko raz (z powodu pomyłki w obsłudze). Producent zareagował natychmiast i gdyby nie błędne transportowanie przesyłki przez kuriera po całej Europie przez 4 dni mielibyśmy część po dwu dniach, choć dzięki serwisowi maszyna i tak nie była wyłączona z produkcji. Producent razem z firmą Mercator w pierwszych dniach kwietnia miło nas zaskoczył wizytą swoich fachowców dokonujących extra przeglądu, udzielających rad, wyjaśniających wątpliwości.

Z poważaniem

Małgorzata Stefko